



Dernière mise à jour : samedi 28 mai 2022 à 10:00

Ce communiqué regroupe les informations concernant les **reports et annulations** des événements prévus à **La Commanderie** (sauf Scènes du Jura*).

Vous trouverez dans ce document plus de détails sur les **dates de report** et **modalités de remboursement** (dates limites de remboursements fixées par les producteurs, procédures à suivre).

En cas de report, vos billets restent valables pour la nouvelle date. Vous n'avez aucun échange, aucune démarche à faire.

Pour tout remboursement, nous vous invitons à vous rapprocher du guichet ou de la plateforme sur laquelle vous avez acheté vos billets. Les dates limites et conditions de remboursement peuvent en effet varier selon les points de vente.

Nous nous excusons pour les désagréments occasionnés et nous engageons à vous tenir informés des changements éventuels.

Merci pour votre compréhension et votre bienveillance !

* Pour les spectacles des Scènes du Jura, retrouvez les informations directement sur leur site : www.scenesdujura.com

- **Chantal Ladesou** | Spectacle prévu le samedi 26 mars 2022.

Reporté au **jeudi 27 octobre 2022** à 20h00.

Date limite pour les demandes de remboursement : jeudi 30 juin 2022.

- **Dani Lary** | Spectacle prévu le vendredi 20 mai 2022.

SPECTACLE ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursement : dimanche 31 juillet 2022.

- **Hélène Segara** | Spectacle prévu le vendredi 01 avril 2022.

SPECTACLE ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursement : mercredi 30 juin 2022.

- **Jeremstar** | Spectacle prévu le samedi 8 octobre 2022.

SPECTACLE ANNULÉ.

Date limite pour les demandes de remboursements : dimanche 31 juillet 2022.

- **Les Danses du Soleil** | Spectacle prévu le samedi 28 mai 2022.

Reporté au **samedi 18 février 2023** à 20h30.

Date limite pour les demandes de remboursements : dimanche 31 juillet 2022.

Modalités de remboursement

Vous avez acheté vos billets ... ?

- **à l'office du tourisme de Dole** (au guichet ou par téléphone avec un conseiller) :

Merci de déposer votre demande à l'accueil de l'office pendant les horaires d'ouverture ou dans notre boîte aux lettres (située à gauche de la porte d'entrée). Vous pouvez également nous l'envoyer à l'adresse suivante : DOLE TOURISME, 6 place Grévy, 39100 DOLE.

Pour que votre demande soit acceptée, merci de **respecter les délais** et de bien nous transmettre vos **billets**, un **RIB** ainsi qu'un courrier avec votre **adresse complète** et votre **numéro de téléphone** si vous nous l'envoyez par courrier.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un mail à billetterie@hellodole.fr ou nous appeler au 03.84.72.11.22. du lundi au vendredi, de 10h à 12h30 et de 14h à 17h45, ou le samedi de 10h à 12h15.

- **sur la billetterie en ligne de la Commanderie** :

Vous devez vous adresser à la structure SEETICKETS (anciennement Digitick).

FAQ : <https://faq.seetickets.fr/portal/fr/kb/service-client-see-tickets>

Formulaire à remplir pour les demandes de remboursement :
https://support.form-seetickets.com/contact/seetickets_report

- **à la FNAC** :

FAQ : <https://www.fnacspectacles.com/service/information-annulation-report-7238410713325345663-lt.htm>

Service clientèle billetterie : 01.41.57.32.19. du lundi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h.

- **auprès d'un autre point de vente** :

Prenez contact avec le point de vente en question afin de connaître leurs modalités de remboursement.